

令和2年3月24日(火)午後7時より、宮城県仙台市エルパークのセミナー室において、本学会杉山雅宏副理事長を講師としてビジネス傾聴研修会が開催されました。社会は新型コロナウイルス感染防止のための自粛ムードの中、7名の参加者を迎え、和やかな雰囲気の中で研修が行われました。今回のテーマは「傾聴の実践的なテクニック」であり、杉山副理事長は「傾聴の前提はリラックスすることであり、相手に自分の緊張が伝わらないように配慮することが大切」と解説し、「適度なストレスを持ち続けることも必要だが、どんなに忙しくてもリラックスする場を見つけないと、自分がつぶれてしまいかねない」と参加者に呼びかけました。参加者は、杉山副理事長の軽妙な語り口に時に笑いを発しながら、熱心に耳を傾けていました。

報告者 東北支部 山口雄士

